



Nombre

Cargo

T XXX XXX XXX

M XXXXXX@fonestar.es

01

Eletrónica
de consumo



”

Graças aos nossos clientes, somos a referência em som, áudio/vídeo, suportes de TV e acessórios A/V com **mais de 3000 referências** com disponibilidade imediata para o cliente mais exigente. Produzimos e desenvolvemos **produtos e soluções**.

A nossa ambição é ser parceiro dos nossos clientes a longo prazo (em 2022 celebraremos 75 anos), **oferecendo soluções** para todas as suas oportunidades de crescimento através da inovação tecnológica, novas gamas de produto e designs exclusivos.

02

Suportes de TV



03

Áudio
estéreo Hi-Fi



04

Cabos A/V conetores e adaptadores



> À SUA MEDIDA

- Equipa comercial com alto nível de preparação e conhecimento técnico para providenciar assessoria a todo o tipo de clientes e orientar as suas necessidades.
- Longa experiência em megafonia e sonorização.
- Compromisso com o cliente estabelecendo relações a longo prazo.
- Capacidade de oferecer um **serviço** a nível internacional nos 5 continentes.

Assessoria
comercial



> PROJETOS AD HOC

- A nossa **equipa especializada** de engenheiros de telecomunicação realiza uma assessoria para a elaboração de projetos de comunicação (megafonia e audiovisuais), **adequando-os às necessidades** de cada projeto.
- Elaboração da **documentação técnica associada**: diagramas e esquemas de ligações, planos de localização, memórias técnicas, etc.
- Ativação do projeto, configuração de equipamentos e programação dos sistemas mais avançados.

Equipa
de projetos



> “JUST IN TIME”

- Pedido **recebido e processado** com a empresa de transporte no próprio dia.
- Trabalhamos com as **melhores empresas de transporte** para um ótimo serviço.
- Contamos com o **stock mais amplo** de produto disponível no mercado.
- Instalações modernas de armazenamento com 14000 m² e o mais avançado sistema para a **máxima eficiência** das nossas operações logísticas.

Serviços
logísticos



> GARANTIA FONESTAR

- Compromisso histórico com a garantia pós-venda através de um serviço de assistência técnica próprio com pessoal especializado no **diagnóstico e reparação** de equipamentos.
- Sistema de gestão de produtos otimizado para efetuar um serviço com a máxima urgência e celeridade.
- Disponibilidade de **sobresselentes** para uma rápida substituição em caso de avaria ou extravio.

Serviço de
assistência técnica



> CONHECIMENTO ATUALIZADO

- A complexidade técnica e constante evolução das tecnologias da comunicação exigem uma contínua atualização de conhecimento. Por isso mesmo, convidamos os nossos clientes a **webinars de formação** para evitar qualquer tipo de barreira tecnológica no seu negócio.
- Organizamos eventos de **formação técnica presencial** nas nossas sucursais para uma atualização geral de conhecimento e esclarecimento de todas as dúvidas dos nossos clientes.

Formação
a clientes



> “CLICK TO CALL”

- Ouvimos as suas perguntas quotidianas e estamos ao seu lado para **esclarecer as dúvidas** que possam surgir face à complexidade técnica das tecnologias da comunicação.
- Recomendamos **produtos** para colmatar as suas necessidades específicas de funcionamento.

Consultas
técnicas