



# PRESENTACIÓN CORPORATIVA

## PROFESIONAL

**FONESTAR**



## ÍNDICE

04-05	NUESTRA EMPRESA: FONESTAR
06-07	HISTORIA: EN CONSTANTE MEJORA Y CRECIMIENTO
08-09	SERVICIO FONESTAR: 6 EJES DE EXCELENCIA
10-11	DESARROLLO: DISEÑO, I+D+i, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
12-13	CUSTOM BY FONESTAR
14-15	PARTNERS: ALIANZAS ESTRATÉGICAS
16-17	PRODUCTOS Y SOLUCIONES: AMPLIA DIVERSIDAD
18-19	CASOS DE ÉXITO

### **Cantabria / Castilla y León / La Rioja / Navarra / País Vasco**

Polígono Trascueto  
39600 Revilla de Camargo  
Cantabria  
Tel. +34 942 254 555  
consultas@fonestar.es

### **Asturias / Galicia**

Avda. Montserrat, 4-18  
Urb. Los Arces, bloque I, local 3  
15009 La Coruña  
Tel. 981 132 787  
galicia@fonestar.es

### **Madrid / Castilla la Mancha**

Avda. Machupichu, 73  
28043 Madrid  
Tel. 913 889 207  
madrid@fonestar.es

### **Portugal**

Rua 28 de Janeiro, nº. 350  
Candal Park – Fração X-13  
4400-335 Vila Nova de Gaia  
Tel. +351 926 809 429  
portugal@fonestar.pt

### **Internacional**

Tel. +34 628 779 490  
export@fonestar.es

### **Comunidad Valenciana / Canarias / Murcia**

Avda. de los Tamarindos, 45  
46015 Valencia  
Tel. 963 338 128  
levante@fonestar.es

### **Aragón / Baleares / Cataluña**

Plaza Tirant lo Blanc, 2  
08005 Barcelona  
Tel. 934 105 311  
catalunya@fonestar.es

### **Andalucía / Extremadura**

Avda. Alcalde L. Uruñuela, 6  
Edif. Congreso  
41020 Sevilla  
Tel. 954 257 814  
andalucia@fonestar.es

### **Francia**

Tel. +33 488 620 925  
france@fonestar.fr

Síguenos en **LinkedIn**

[www.fonestar.com](http://www.fonestar.com)



Creciente  
expansión  
internacional  
con presencia en  
**+60 países**



## NUESTRA EMPRESA: FONESTAR

Gracias a nuestros clientes somos el referente en **megafonía**, **sonido** y **microfonía** para cualquier tipología de instalación en España y Portugal y desde hace 10 años en **más de 60 países**.

Somos **fabricantes** y **desarrolladores** de productos y soluciones. No somos instaladores; ese desempeño lo realizan, con toda profesionalidad, parte de nuestros clientes.

Nuestra ambición es la de ser “**partners**” de nuestros clientes a largo plazo (en 2022 cumpliremos 75 años), aportando soluciones a todas sus oportunidades de crecimiento a través de la innovación tecnológica, nuevas gamas de producto y diseños exclusivos.

### Nuestros 5 pilares

- **SERVICIO**

Máximo compromiso con nuestros clientes; rapidez de respuesta y disponibilidad inmediata del producto.

- **SOLUCIONES**

Amplia gama de productos para adaptarse a sus necesidades.

- **ASESORAMIENTO**

Equipo comercial y de ingenieros a su disposición para asesoramiento integral.

- **INTEGRIDAD**

Creamos valor a largo plazo basándonos en relaciones honestas, transparentes e íntegras.

- **INNOVACIÓN**

Enfoque permanente en la innovación y en la creación de soluciones a la medida de nuestros clientes.

### > NUESTRAS CREDENCIALES



Dilatada experiencia desde **1947**



Instalaciones por **todo el mundo**



Solución integral **audio + megafonía + comunicación**



**110** empleados



**14.000 m<sup>2</sup>** de almacenes con stock permanente



Magnífica relación **calidad / precio**



**Atención al cliente** minuciosa y rápida



**Amplio catálogo** de productos



**Máxima flexibilidad**  
Adaptamos la solución a tus necesidades



**Equipo de proyectos** a tu disposición



**Formación** de clientes



Equipo **I+D+i**

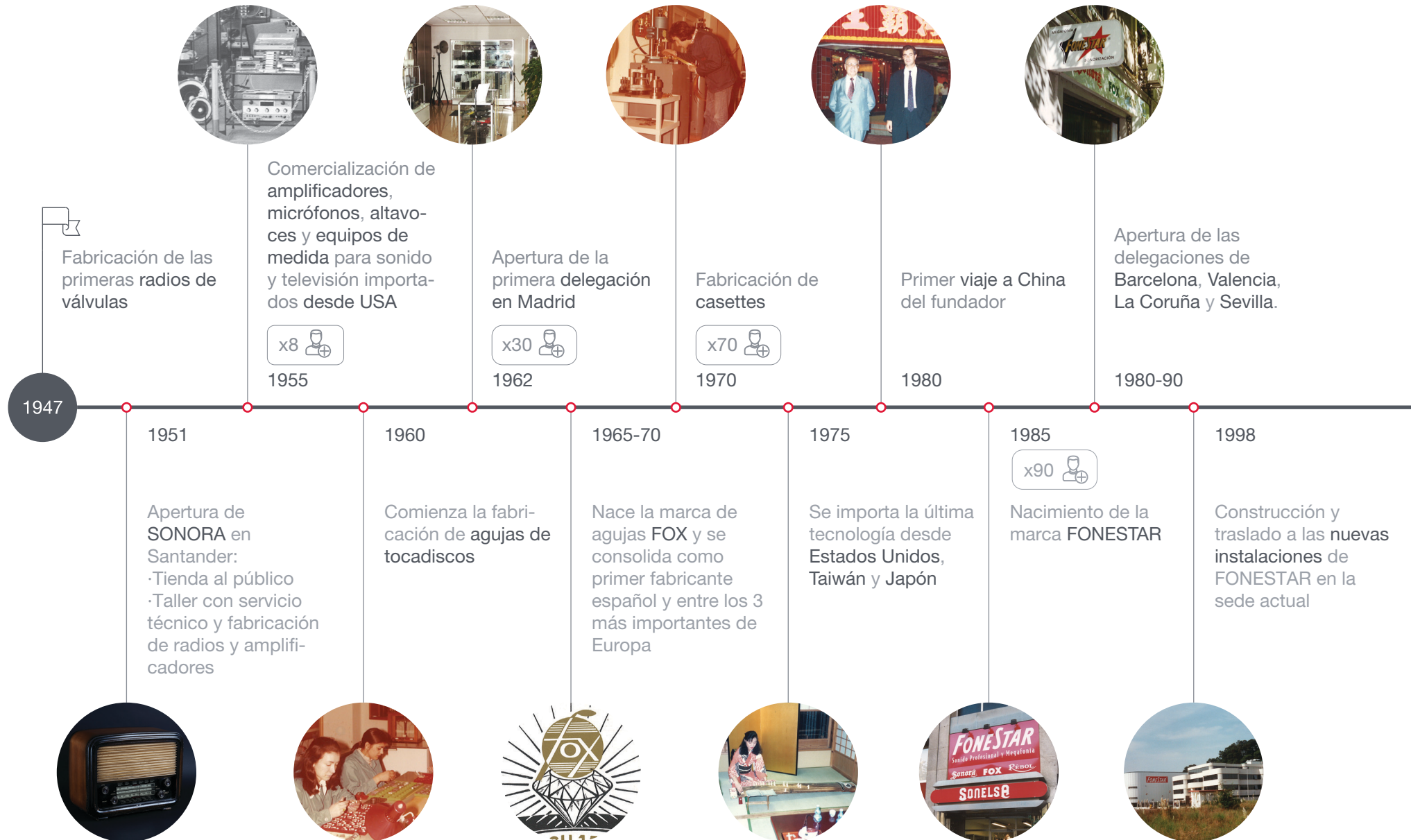




” Nuestros clientes primero



# HISTORIA: EN CONSTANTE MEJORA Y CRECIMIENTO





Nace como empresa la actual FONESTAR SISTEMAS, S.A. y se unifican empresa y marca comercial

2005

Implantación en Portugal  
Construcción de una nueva nave de 2.000 m<sup>2</sup> con avanzado sistema de almacenaje (5.000 palets EU). Superficie total de almacenaje: 14.000 m<sup>2</sup>

2009

Iniciamos la comercialización de nuestros primeros reproductores por IP  
Nace el departamento de Proyectos

2012

FONESTAR empieza a estar presente de forma habitual en las ferias más importantes del sector:

- Prolight + Sound (Frankfurt)
- Integrated Systems Europe - ISE (Amsterdam)

2014

Presencia en más de 40 mercados internacionales y celebración del 70 aniversario  
Implantación en Francia con presencia comercial directa

x105

2017

Lanzamiento de nueva gama de producto (amplificadores, altavoces y atenuadores) con diseño propio: *Designed by FONESTAR*  
Presencia comercial en más de 60 países

x110

2020

2008

Creación de nuestro propio departamento de I+D+i



2010

Nace el departamento de Exportación



2013

Comienza el servicio de Formación a clientes con el lanzamiento de la familia AIP



2015

Certificación de nuestro primer equipo con norma EN 54



2019

Introducción del Sistema de control paciente enfermería para el sector sociosanitario  
Se incorpora el diseño al desarrollo de nuevos productos





## SERVICIO FONESTAR: 6 EJES DE EXCELENCIA



### Asesoramiento comercial

1

#### > A SU MEDIDA

- Equipo comercial con alta preparación y conocimiento técnico para poder asesorar a todo tipo de clientes y canalizar sus necesidades.
- Larga experiencia en megafonía y sonorización.
- Compromiso con el cliente estableciendo relaciones a largo plazo.
- Capacidad de dar un servicio a nivel internacional en los 5 continentes.



### Equipo de proyectos

2

#### > PROYECTOS AD HOC

- Nuestro equipo especializado de ingenieros de telecomunicación realiza un asesoramiento para la elaboración de proyectos de comunicación (megafonía y audiovisuales) adecuándolos a las necesidades de cada proyecto.
- Elaboración de la documentación técnica asociada: diagramas y esquemas de conexionado, planos de ubicación, memorias técnicas, etc.
- Realización de puesta en marcha, configuración de equipos y programación de los sistemas más avanzados.



### Servicios logísticos

3

#### > "JUST IN TIME"

- Pedido recibido y tramitado con la agencia de transportes en el día.
- Trabajamos con las mejores compañías de transporte para un servicio óptimo.
- Contamos con el más amplio stock de producto disponible en el mercado.
- Modernas instalaciones de almacenaje con 14.000 m<sup>2</sup> y el más avanzado sistema para una máxima eficiencia de nuestras operaciones logísticas





## Servicio de asistencia técnica

4

### > GARANTÍA FONESTAR

- Compromiso histórico con la garantía postventa a través de un servicio de asistencia técnica propio con personal especializado en el diagnóstico y la reparación de equipos.
- Sistema de gestión de productos optimizado para realizar un servicio con la máxima urgencia y celeridad.
- Disponibilidad de repuestos para una rápida sustitución en caso de avería o extravío.

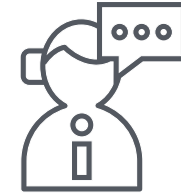


## Formación a clientes

5

### > CONOCIMIENTO ACTUALIZADO

- La complejidad técnica y constante evolución de las tecnologías de la comunicación requiere de una continua actualización del conocimiento. Por ello, invitamos a nuestros clientes a **webinars formativos** para evitar cualquier tipo de barrera tecnológica en su negocio.
- Realizamos **jornadas técnicas presenciales** en nuestras delegaciones para una actualización general de conocimiento y **resolver todas las dudas** de nuestros clientes.
- Facilitamos **formaciones específicas** para clientes que se adaptan a sus necesidades particulares.



## Consultas técnicas

6

### > “CLICK TO CALL”

- Atendemos tus preguntas cotidianas y estamos a tu lado para **resolver las dudas** que comúnmente puedan surgir dada la complejidad técnica de las tecnologías de la comunicación.
- Recomendamos productos para solventar sus necesidades específicas de funcionamiento.
- Damos **soporte a las incidencias** que puedan surgir en su negocio para evitar costosos problemas o retrasos de sus operaciones.



## DESARROLLO



## Requisitos

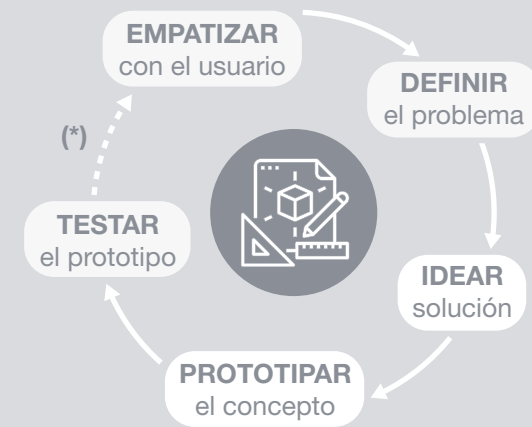
Recopilamos las necesidades de nuestros clientes tanto para nuevos productos como para versiones actualizadas de los ya existentes y las incorporamos al proceso de diseño como requisitos.

- Planteamos conseguir todas las certificaciones necesarias. Por ejemplo: *CE, EN 54, IP-66 y test medioambiental*
- Aseguramos declaraciones de conformidad y seguridad
- Planificación del ciclo de vida del producto

## Diseño

Diseño centrado en usuario con foco en:

- Imagen simple, elegante y fiable con marcada identidad Fonestar
- Experiencia de usuario sencilla en interacción y control
- Diseño mecánico robusto y optimizado que cumpla con los requerimientos prescritos



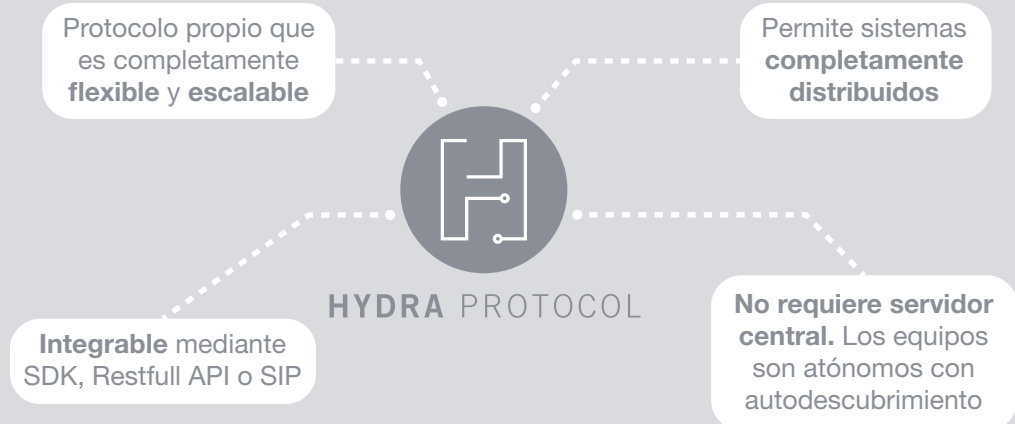
(\*) DESIGN THINKING:  
Repetimos el proceso hasta conseguir un producto lo suficientemente optimizado

Designed by  
**FONESTAR**

## I+D+i

Soluciones para todos los casos de megafonía:

- Música de fondo
- Programación de mensajes
- Eventos
- Voz por IP



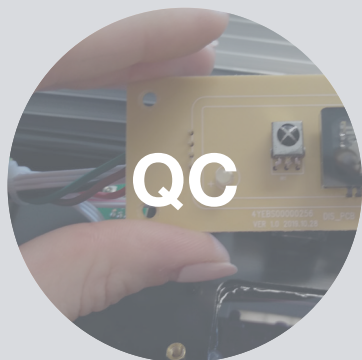
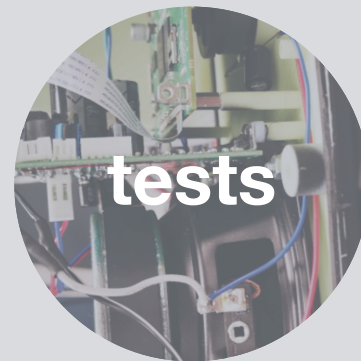
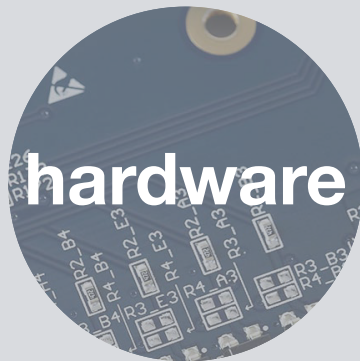
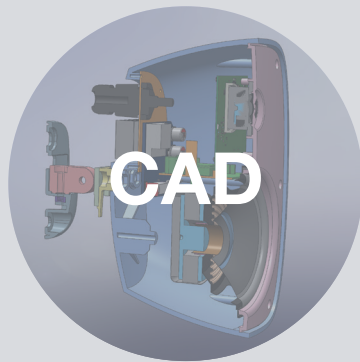
## Calidad y Medio Ambiente

- Reciclaje y reutilización
- Minimización del uso de plásticos
- Compromiso medioambiental

- Nuestro sistema de control de calidad está basado en ISO 9001
- Realizamos estrictas inspecciones por muestreo a todos nuestros lotes

- Prevención, mejora continua y búsqueda de la excelencia
- Adheridos a *Ecoembes* y *Recyclia* para la gestión de residuos y la mejora constante de nuestros procesos





## Resultados

Se evalúa el cumplimiento de requisitos del producto desarrollado por nuestros equipos de trabajo para una validación final.

- Presentamos el producto a nuestros clientes y seguimos de cerca la recepción del mismo anotando todo el feedback recibido.
- Nuestro equipo de I+D+i desarrolla actualizaciones frecuentes de software para una optimización del producto en base a la experiencia de mercado.
- Atendemos peticiones particulares de especificaciones técnicas o certificados para tratar de incorporarlas a futuros lotes.



## A MEDIDA

Comprendemos las exigentes demandas de los proyectos en que trabajan nuestros clientes y sabemos que en ocasiones es necesario ir un paso más allá. Por ello, nos adaptamos a sus requisitos y conseguimos soluciones únicas y satisfactorias.

***ADN de servicio***



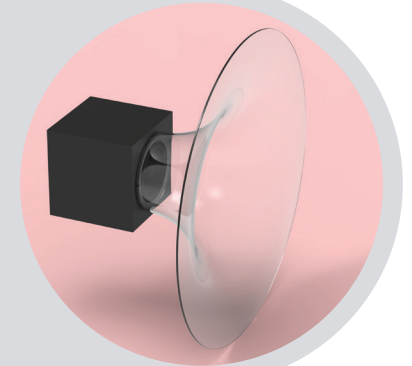


## Diseño custom

- RETAIL
- FRANQUICIAS
- CADENAS COMERCIALES

Diseñamos productos que encajen con la propuesta de marca de su negocio o con campañas comerciales específicas para una mayor inmersión en la experiencia de compra del consumidor.

Hemos ayudado a integrar la propuesta decorativa de nuestros clientes a lo largo de nuestra historia con **más de 60.000 altavoces personalizados** instalados por todo el mundo.



## Ingeniería custom

- INSTALADORES
- INGENIERÍAS
- INTEGRADORES

Aportamos soluciones para aquellos casos en que nuestros clientes tienen unas **necesidades funcionales o técnicas** muy específicas que no pueden resolverse directamente con nuestro amplio portfolio de productos.

La **flexibilidad y escalabilidad** de nuestros sistemas permiten adaptar soluciones a sus problemas más complejos.

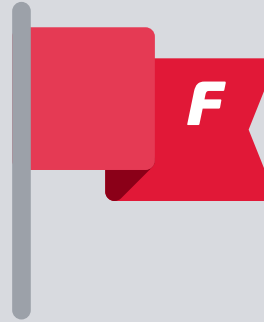




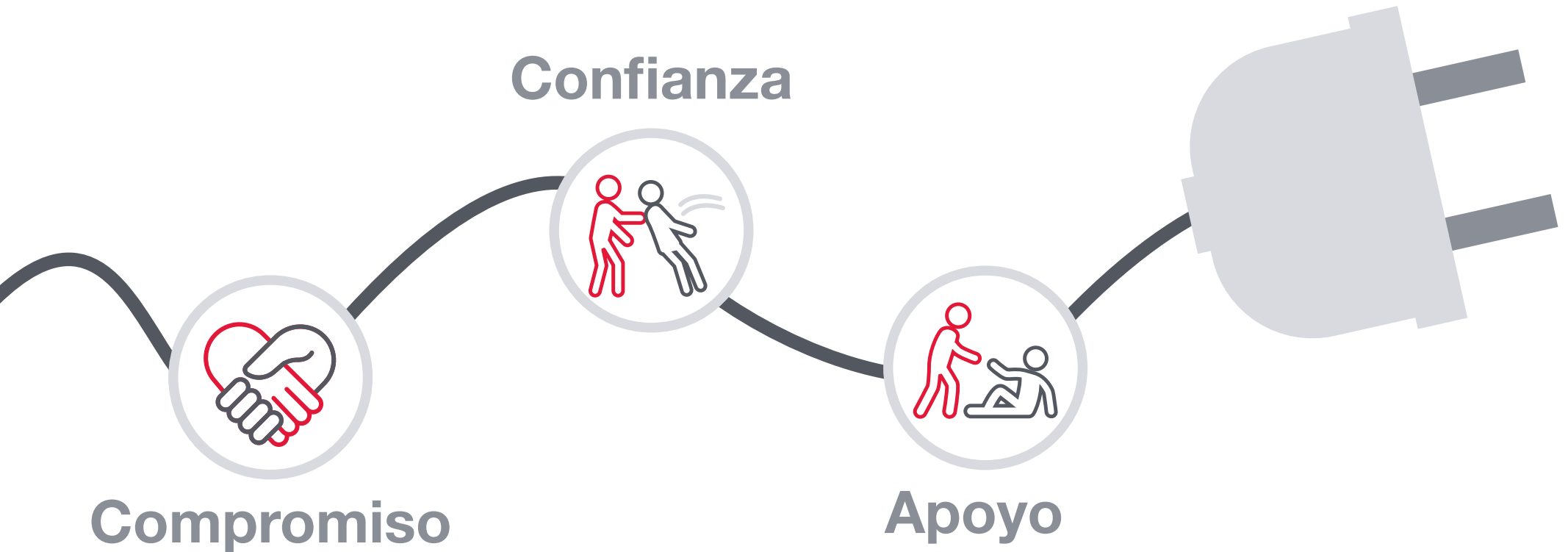
## PARTNERS: ALIANZAS ESTRATÉGICAS

En plena era de digitalización y aumento de la competencia, creemos más necesario que nunca forjar alianzas para potenciar fortalezas y compensar debilidades.

Apostamos por una cultura empresarial abierta y dinámica que no teme la innovación y que cree en la colaboración para la prestación de servicios complementarios. Invitamos a nuestros partners a estrechar lazos y unirse a este modo de entender la empresa que alinea objetivos para una ganancia mutua.



*Partners,  
mucho  
más que  
clientes*



Mejorar la competitividad y reducir riesgo

Aumentar la penetración en el mercado

Respuesta ante cambios de demanda

Desarrollo de nuevos productos

Supervivencia en mercados competitivos

Agilidad y rapidez en las operaciones

Eficiencia y reducción de costes

Acceso a nuevas tecnologías

## Optimización



**Inspiración**

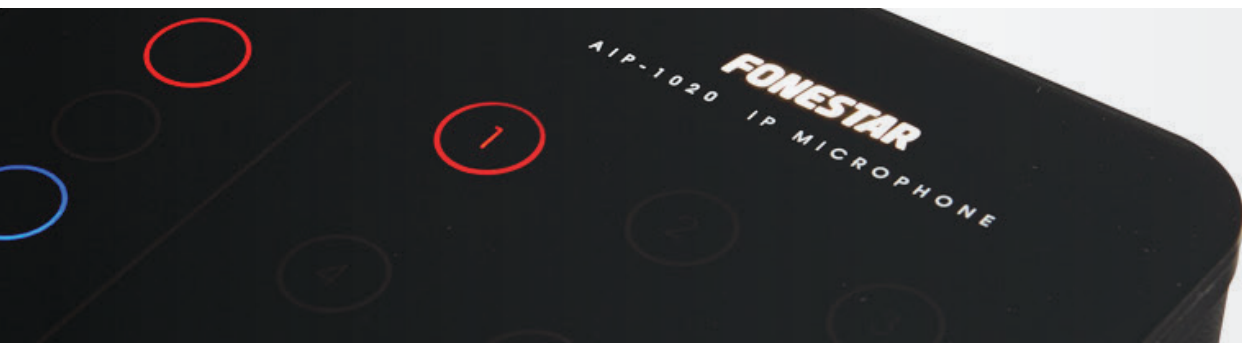
**Win-Win**



*Alianzas a largo plazo*



PRODUCTOS Y SOLUCIONES: AMPLIA DIVERSIDAD



Sistemas y control



Línea 100V



Audio estéreo



Alta potencia





**Microfonía**



**A/V  
Multimedia**



**A/V Cableado,  
conectores y  
adaptadores**



**Racks y muebles  
de transporte**



# CASOS DE ÉXITO

- Deporte
- Hostelería
- Retail
- Educación
- Industrial
- Transporte
- Institucional
- Sanitario
- Religioso



● HOSPITAL DE CAMPAÑA COVID19  
Valladolid, ESPAÑA



● KRIL HOSPITAL  
Nairobi, KENIA



● HOSPITAL MATERNO INFANTIL  
Las Palmas de Gran Canarias, ESPAÑA



● HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO  
Angra do Heroísmo, PORTUGAL



● AEROPUERTO INT. DE LAS AMÉRICAS  
Santo Domingo, REP. DOMINICANA



● TRANSPORTE TRANSMILENIO  
Bogotá y Soacha, COLOMBIA



● ESTACIÓN DE AUTOBUSES  
Salamanca, ESPAÑA



● CAPILLAS DE LA SAGRADA FAMILIA  
Barcelona, ESPAÑA



● ASTURIANA DE ZINC  
Reocín, ESPAÑA



● MERCAMADRID  
Madrid, ESPAÑA



● UNIV. CEU HOSPITAL VETERINARIO  
Alfara del Patriarca, ESPAÑA



● UNIV. CEU FACULTAD DE C.C.S.S.  
Alfara del Patriarca, ESPAÑA





Sistema de control paciente enfermería



Sistema de microfónica



Sistema de control de zonas



Sistema de audio distribuido por IP



Sonorización de columnas digitales



Sonorización de baja impedancia



Sistema de conferencias



Sistema de evacuación EN 54



Reproductor de audio por IP



● MELIÁ HABANA HOTEL  
La Habana, CUBA



● OCEAN CORAL SPRING  
Mountain Spring Bay, JAMAICA



● NIKKI BEACH  
Dubai, EMIRATOS ÁRABES UNIDOS



● PAN PACIFIC HANOI  
Hanoi, VIETNAM



● SAINT SAMUEL THE CONFESSOR  
Desierto de Bani Suef, EGIPTO



● ASAMBLEA DE LA REP. DE PORTUGAL  
Lisboa, PORTUGAL



● I.N.S.S. DE LEÓN  
León, ESPAÑA



● MUSEO PICASSO DE BARCELONA  
Barcelona, ESPAÑA



● CENTRO COMERCIAL PARC VALLES  
Tarrassa, ESPAÑA



● TIENDAS DECATHLON  
Múltiples a lo largo del país, ESPAÑA



● FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FÚTBOL  
Las Rozas de Madrid, ESPAÑA



● AUTÓDROMO INTERNACIONAL  
Termas de Río Hondo, ARGENTINA

[www.fonestar.com](http://www.fonestar.com)



LÍDERES EN TECNOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN